

다모음캐시 서비스 이용약관

제1조(목적)

본 약관은 주식회사 다날(이하 "회사")이 제공하는 다모음캐시 서비스(이하 "본 서비스")를 회원이 이용함에 있어 회원과 회사의 권리·의무 및 책임사항, 이용조건 및 관련 절차 등을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.

제2조(용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다

1. "회원"이라 함은 회사의 서비스 이용약관을 승인하고 정해진 가입 절차를 통하여 회사로부터 회원 자격을 부여 받아 정상적으로 본 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
2. "다모음캐시 서비스"라 함은 회원이 다모음 서비스를 사용할 경우 본 약관 및 회사의 정책에 따라 회사가 회원에게 제공하는 다모음캐시 적립, 충전, 선물, 사용 서비스를 말합니다.
3. "다모음 서비스"라 함은 다모음 모바일 앱을 통해 회원이 가맹점의 재화 또는 용역을 구매함에 있어 회사가 회원에게 제공하는 전자지급결제대행서비스, 간편결제 서비스, 기타 연계서비스를 말합니다.
4. "다모음캐시"라 함은 회원이 다모음 서비스를 이용하여 가맹점의 재화 또는 용역을 구매할 때에 적립되거나, 회원이 미리 직접 대가를 지급하여 회사가 발행하거나 또는 별도의 회사 정책에 따라 회원에게 지급되는 금전적 가치를 지닌 선불전자지급수단으로서, 회사 또는 제휴사의 가맹점에서 재화 또는 용역을 구매할 경우에 사용 가능한 포인트를 말합니다.
5. "적립다모음캐시"란 회원이 다모음 서비스를 이용하여 가맹점의 재화 또는 용역을 구매한 경우 회사가 사전에 고지한 적립률에 따라 지급하는 다모음캐시를 말합니다.
6. "충전다모음캐시"란 회원이 다모음캐시의 사용 가능량을 확충하기 위하여 회사가 지정한 결제수단으로 직접 대가를 지급하고 구매한 다모음캐시를 말합니다.
7. "선물다모음캐시"란 회원이 타인에게 양도하거나, 타인으로부터 양도받은 다모음캐시를 말합니다.
8. "가용다모음캐시"이란 회원의 다모음캐시 중 즉시 사용이 가능한 다모음캐시를 말합니다.
9. "잔여다모음캐시"이란 회원이 보유한 가용다모음캐시에서 이미 사용하거나 선물한 다모

음캐시 및 소멸된 다모음캐시를 제외한 나머지 다모음캐시를 말합니다.

10. "제휴사"라 함은 회사와 업무제휴계약을 체결한 후 본 서비스를 공동으로 운영하거나, "제휴사"의 서비스 이용자를 대상으로 본 서비스를 제공하기로 합의한 업체를 말합니다.
 11. "가맹점"이라 함은 회사 또는 제휴사의 회원에게 본 서비스를 통하여 재화를 판매하거나 용역을 제공하는 개인사업자 또는 법인사업체를 말합니다.
 12. "부정적립"이란 재화나 용역을 구매하지 않은 회원이 타인의 구매내역을 이용하거나 가상의 구매내역을 생성하는 등의 방법으로 다모음캐시를 적립하는 경우, 또는 회원 본인이 구매한 재화나 용역의 실제 결제액에 따른 적립다모음캐시를 초과하여 다모음캐시를 적립하는 경우를 말합니다.
 13. "부정사용"이란 회원이 부정적립한 다모음캐시를 사용하거나, 다른 회원의 동의 없이 다른 회원 소유의 다모음캐시를 무단으로 사용하는 행위를 말합니다.
 14. "부정충전"이란 시스템 오류를 이용하여 실제 결제한 금액보다 더 많은 다모음캐시를 충전하는 등 부정한 방법으로 다모음캐시를 충전하거나, 또는 다모음캐시 충전 금액에 대한 결제 채무를 면탈한 채 잔여다모음캐시를 환급 받을 목적으로 본 서비스를 이용하는 경우를 말합니다.
- ② 전 항에서 규정되지 않은 용어의 정의는 전자금융거래법 등 관련 법령 및 일반 상관례에 정한 바에 따릅니다.

제3조(약관의 명시 및 개정 등)

- ① 회사는 이용자가 전자금융거래서비스를 이용하기 전에 본 약관을 게시하고 이용자가 본 약관의 중요한 내용을 확인할 수 있도록 합니다.
- ② 회사는 이용자의 요청이 있는 경우 전자문서의 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다), 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식으로 본 약관의 사본을 이용자에게 교부합니다.
- ③ 회사는 이용자가 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 이용자에게 약관의 중요 내용을 설명합니다.
 1. 약관의 중요내용을 이용자에게 직접 설명
 2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 이용자가 알기 쉽게 표시하고 이용자로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령
- ④ 회사가 약관을 변경하는 때에는 그 시행예정일 1개월 이전에 약관의 변경 사실 및 주요 개정 내용 등을 정리하여 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지에 게시하고 전자우편 발송, 휴대전화메시지(SMS, LMS, 카카오톡 등) 발송 또는 그에 준하는 방식(다모음 모바일 앱

을 통한 푸시 발송)을 통하여 이용자에게 통지합니다. 다만, 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지에 1개월 이상 게시하고 이용자에게 상기 전자우편 등을 통하여 통지합니다.

- ⑤ 회사가 변경된 약관을 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자는 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 않는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다”라는 취지의 내용을 통지합니다.
- ⑥ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 간주합니다.
- ⑦ 본 조에 규정된 통지 방법 및 통지의 효력은 본 약관의 각 조항에서 규정하는 모든 통지의 경우에 있어서도 이를 준용합니다.
- ⑧ 본 약관에서 정하지 아니한 사항은 「약관의규제에관한법률」, 「정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률」, 「전자금융거래법」, 「여신전문금융업법」, 「개인정보보호법」 등 관련 법령 및 개별약관에서 정한 바에 따릅니다.
- ⑨ 전자금융거래에 관하여 전자금융거래 기본 약관이 우선 적용되며 그 외 서비스 개별 부분에 대해서는 본 약관이 적용됩니다.

제4조(회원가입)

- ① 회원으로 가입하고자 하는 고객은 회사의 다모음 모바일 앱에서 이용약관 및 개인정보의 수집·이용에 관한 동의서 등에 동의함으로써 회원가입을 신청할 수 있습니다.
- ② 회원은 회원자격을 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.
- ③ 본 조 제1항에 따라 가입한 회원은 회원가입을 위해 제공한 회원정보를 회원 본인이 온라인으로 열람하고 수정할 수 있습니다.
- ④ 회원은 회사에 제공한 회원정보에 변경이 있을 경우 온라인으로 수정하거나 전자우편 등의 수단으로 회사에 변경사항을 알려야 합니다.
- ⑤ 제4항의 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익은 회원 본인이 부담합니다.

제5조(발행 한도)

회사는 전자금융거래법에 따라 회원의 실지 명의로 발행된 다모음캐시의 경우 그 발행 한도를 최

고 200만원으로 하며, 회원의 실지 명의로 발행되지 않는 다모음캐시의 경우에는 50만원을 발행 한도로 합니다.

제6조(적립서비스)

- ① 회원이 회사 또는 제휴사의 가맹점에서 다모음 서비스를 이용하여 재화나 용역을 구매한 경우 다모음캐시 지급 원칙에 따라 다모음캐시를 적립 받을 수 있습니다.
- ② 다모음캐시의 적립률은 결제금액 기준으로 0.1%(원단위 미만 절사) 적립을 원칙으로 합니다. 단, 결제수단, 회사, 제휴사 또는 가맹점의 정책에 따라 별도의 적립률이 적용될 수 있으며 이 경우 회사는 이에 대한 자세한 내용을 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지에 게시합니다.
- ③ 다모음캐시는 회원이 재화나 용역을 구매하는 시점에 적립되며 회사, 제휴사 또는 가맹점의 정책에 따라 특정 시점에 일괄하여 적립될 수도 있습니다.
- ④ 다모음캐시 적립이 가능한 결제수단 및 가맹점은 회사, 제휴사 또는 가맹점의 정책에 따라 변경될 수 있습니다. 이 경우 회사는 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지를 통하여 별도로 표기합니다.
- ⑤ 회원이 다모음캐시 적립의 원인이 되는 재화나 용역의 구매를 취소한 경우 또는 별도로 요구되는 다모음캐시 적립 조건을 충족하지 못한 경우에는 해당 적립이 취소되며 적립된 다모음캐시가 취소 분만큼 자동 차감됩니다.

제7조(충전서비스)

- ① 회사는 회원이 회사가 지정한 충전소에서 회사가 인정하는 결제수단으로 대가를 미리 지급할 경우 그 대가에 상당하는 충전다모음캐시를 회원에게 저장·발행합니다.
- ② 충전다모음캐시는 1다모음캐시당 현금 1원의 가치가 있습니다.
- ③ 충전다모음캐시는 회원이 그 대가의 결제를 완료한 시점에 저장·발행되며 즉시 가용다모음캐시로 전환하여 회사 또는 제휴사의 가맹점에서 재화나 용역을 구매할 때에 사용할 수 있습니다. 다만, 회원이 보유중인 가용다모음캐시의 총액이 본 약관 제5조에 따른 한도에 도달한 경우, 충전이 제한 됩니다.
- ④ 다모음캐시 충전에 사용 가능한 결제수단(휴대폰결제, 신용카드, 계좌결제, 기타 회사가 정하는 지불수단)의 종류는 회사 정책에 의해 변경될 수 있으며, 결제 수단별 충전 결제 한도는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「여신전문금융업법」 등 관련 법령을 따릅니다.

- ⑤ 다모음캐시 충전과 관련하여 회사는 1회당 충전 한도 및 일 별, 월 별 최대 충전 한도를 설정할 수 있으며 충전다모음캐시 또는 적립다모음캐시의 합산 총액이 회사가 정한 최대 한도를 초과하지 않도록 다모음캐시 충전을 일시적으로 제한할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 다음 각 호의 경우에 회원의 다모음캐시 충전을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 다모음캐시 최대 충전 한도를 초과하게 되는 경우
 - 2. 다모음캐시 최대 보유한도를 초과하게 되는 경우
 - 3. 휴대폰결제, 신용카드, 계좌결제, 기타 회사가 정하는 지불수단으로 다모음캐시를 충전한 회원이 관련 대금 채무를 면탈한 채 잔여 다모음캐시를 현금 받을 목적을 가지고 서비스를 이용하는 것으로 판단되는 경우
 - 4. 비정상적인 충전으로 회사 및 다른 회원에게 손해를 입힌 경우
 - 5. 기타 충전이 불가능한 기술적, 제도적 사유가 발생한 경우
- ⑦ 회원이 다모음캐시를 충전할 경우 회사는 일정한 충전수수료를 부과할 수 있으며 이에 관한 자세한 사항은 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지를 통하여 별도로 표기합니다.

제8조(선물서비스)

- ① 회원은 본인이 보유하고 있는 가용, 충전 및 적립다모음캐시를 타인에게 선물할 수 있습니다. 단, 선물의 대상인 다모음캐시의 성격은 그대로 유지됩니다.
- ② 선물다모음캐시는 상대방이 선물을 수락한 시점에 그 소유권이 이전됩니다.
- ③ 회원이 신용카드로 결제하여 충전한 다모음캐시의 경우에는 불법적인 자금 유통의 수단으로 악용되는 것을 방지하기 위하여 회사는 선물서비스를 제공하지 않습니다.
- ④ 회사는 선물다모음캐시의 1회당 최소 금액을 설정할 수 있고, 1회 · 1일당 최대 금액 한도 및 1일당 최대 선물 횟수를 제한할 수 있습니다.
- ⑤ 선물다모음캐시는 상대방이 선물을 수락하기 전까지 선물 취소가 가능하며 상대방이 선물다모음캐시를 수령한 이후에는 선물 취소가 불가능합니다.
- ⑥ 회원이 본 조 제5항에 따라 다모음캐시 선물을 취소하거나, 선물한 시점부터 24시간 이내에 상대방이 수령하지 않으면 선물다모음캐시는 회원에게 반환됩니다.
- ⑦ 선물다모음캐시와 관련하여 회원의 착오 또는 조작 실수 등으로 인하여 발생한 회원 사이의 분쟁에 대해서는 회사가 책임을 부담하지 않습니다.

- ⑧ 회사는 회원이 다모음캐시 선물서비스를 이용하기 위해 알아야 할 절차, 방법 등을 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지 등을 통하여 자세히 안내합니다.

제9조(사용서비스)

- ① 다모음캐시는 회사 또는 제휴사의 가맹점에서 회원이 재화 또는 용역을 구매할 경우 다모음 모바일 앱을 통해 그 구매 대금의 전부 또는 일부를 결제할 때에 사용할 수 있습니다.
- ② 적립다모음캐시는 적립일로부터 30일 후에 가용다모음캐시로 전환되며 회원은 가용다모음캐시를 사용하여 회사 또는 제휴사의 가맹점에서 재화와 용역을 구매할 수 있습니다. 단, 회원이 보유중인 가용다모음캐시의 총액이 본 약관 제5조에 따른 한도에 도달한 경우 해당 한도에서 부족액이 발생할 때까지는 적립다모음캐시의 가용다모음캐시 전환이 정지되며, 부족액이 발생하여 전환이 이루어지는 경우에는 적립다모음캐시가 충전다모음캐시에 우선하여 가용다모음캐시로 전환됩니다.
- ③ 회원이 다모음캐시를 재화 또는 용역의 구매대금으로 사용할 경우 다모음캐시는 해당 재화나 용역의 구매 시점에 차감되며 회원이 해당 구매를 취소할 때에는 차감된 다모음캐시가 다시 복구됩니다. 회원이 구매를 부분 취소하는 경우에는 취소된 금액만큼 다모음캐시가 복구되고 부분 취소를 제외한 구매 잔액에 대해서는 그대로 다모음캐시가 차감되어 결제 처리됩니다.
- ④ 1다모음캐시는 현금 1원의 가치에 해당하고 회원은 보유하고 있는 가용다모음캐시가 최소 500다모음캐시 이상 되어야 사용이 가능합니다.
- ⑤ 회원이 가용다모음캐시를 사용할 때에는 보유 중인 다모음캐시 중 유효기간 만료 일자가 가까운 순서대로 사용됩니다.

제10조(이용방법)

- ① 회사는 다모음캐시 서비스의 원활한 제공을 위하여 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지 등을 운영하고 있으며 회원은 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지 등에서 제공하는 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. 단, 회사가 제공하는 다모음캐시의 모든 서비스를 이용하기 위해서는 본인 인증 및 이용자 등록절차를 거쳐 다모음서비스 회원으로 가입하여야 합니다.
- ② 회원은 다모음캐시를 타인에게 대여하거나 담보로 제공하는 등 본 약관에서 정하지 않는 목적으로 사용할 수 없습니다.

- ③ 회원은 주의를 기울여 다모음캐시를 이용·관리하여야 합니다. 회사는 회원의 부주의로 인해 타인이 회원의 다모음캐시를 무단으로 사용하여 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다. 회원은 다모음캐시가 타인에 의해 무단으로 사용된 것을 알았을 경우 추가 손해를 방지하기 위하여 지체 없이 회사 고객센터에 통보해야 합니다.
- ④ 다모음캐시 이용에 대한 기타 안내 사항은 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지, 고객센터(1800-9351, help@damoumcash.co.kr)에서 받을 수 있습니다.

제11조(환급)

- ① 회원이 다모음캐시를 충전한 후 충전다모음캐시를 사용하지 않은 경우에는 충전일로부터 7일 이내에 충전 취소가 가능합니다. 이 경우 충전수수료를 포함한 충전결제금액 전액이 환급됩니다. 단, 휴대폰결제, 신용카드 등 결제수단의 시스템 상 결제취소가 불가능할 때에는 회원이 해당 결제수단을 통한 충전 대금 납부 사실을 회사에 통지하면 회사가 이를 확인한 후 충전 대금을 환급합니다.
- ② 회원이 충전다모음캐시를 사용하였거나 충전일로부터 7일이 경과한 이후 다모음캐시 환급을 요청할 때에는, 회사는 다음 각 호의 경우에 한하여 다모음캐시 잔액을 환급합니다. 이 경우 회원에게 환급수수료는 청구하지 않습니다.
 1. 정상적인 충전다모음캐시에 대하여 회원이 최종 충전 시점에 기록된 금액의 60% 이상(1만원 이하는 80% 이상)을 사용한 후 환급을 요청하는 경우
 2. 천재지변 등의 사유로 회사 또는 제휴사의 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하기 곤란하여 충전다모음캐시를 사용하지 못하게 된 경우
 3. 충전다모음캐시 자체의 결함으로 회사 또는 제휴사의 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하지 못하는 경우
 4. 회원탈퇴 또는 자격상실로 인하여 충전다모음캐시의 환급을 요청하는 경우
- ③ 선물다모음캐시의 경우 선물 받은 다모음캐시 중 충전다모음캐시에 한하여 환급이 가능하며 충전다모음캐시의 환급 기준을 동일하게 적용합니다.
- ④ 상품 구매나 이벤트 등을 통하여 회사로부터 무상으로 제공받은 다모음캐시의 경우 환급이 불가능합니다.
- ⑤ 본 조의 규정에 따라 회원이 충전다모음캐시의 취소 또는 환급을 요청할 경우에는 회사에서 안내하는 절차와 방법에 따라야 하며, 회사는 회원이 현금 유통의 목적으로 부정하게 환급 받는 경우를 방지하기 위하여 월 간 또는 연 간 환급 횟수를 제한할 수 있습니다.

- ⑥ 다모음캐시 환급 절차와 방법 등에 대한 구체적인 사항은 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지 등을 통해 안내합니다.

제12조(유효기간 및 소멸)

- ① 다모음캐시는 다음 각 호에 정한 유효기간 내에서 사용할 수 있으며 유효기간 경과 시 자동으로 소멸합니다.
 - 1. 충전다모음캐시의 유효기간은 충전일로부터 5년(60개월)입니다.
 - 2. 선물다모음캐시의 유효기간은 선물다모음캐시 수령일로부터 5년(60개월)입니다.
 - 3. 적립다모음캐시의 유효기간은 적립일로부터 2년(24개월)입니다. 단, 이벤트·경품행사 등 회사의 정책에 따라 지급한 적립다모음캐시에 대해서는 별도의 이용목적 및 유효기간을 둘 수 있습니다.
- ② 전항의 유효기간 내에 사용하지 않은 다모음캐시는 각 다모음캐시의 충전일 또는 적립일로부터 순차적으로 자동 소멸됩니다.
- ③ 회사는 다모음캐시의 유효기간이 도래하기 30일 전 통지를 포함하여 3회 이상 이용자에게 유효기간의 도래, 유효기간의 연장 가능여부와 방법 등을 전자우편 또는 휴대전화메시지 등의 방법으로 통지합니다.
- ④ 제1항 내지 제3항에도 불구하고 이용자가 회원 탈퇴 및 회원자격상실 시 잔여다모음캐시에 대한 소유권을 포기한다는 의사표시를 한 경우에는 잔여다모음캐시가 소멸합니다.
- ⑤ 본 약관에 대한 동의를 철회하는 경우 무상으로 제공되는 다모음캐시는 소멸되어 환급이 불가능합니다.

제13조(서비스관리)

- ① 회사는 본 서비스의 원활한 제공을 위하여 선량한 관리자로서의 주의를 다하며 서비스 제공의 안전성과 신뢰성을 확보할 수 있도록 관계 법령을 준수합니다.
- ② 회원이 보유하고 있는 다모음캐시는 회원에게 귀속된 금전적 권리이므로 회사는 이를 제3자에게 담보로 제공하거나 채무에 대한 변제로 충당할 수 없습니다.
- ③ 데이터의 위조나 변조 등으로 회원에게 손해가 발생한 경우 회사는 그 손해를 배상할 책임을 집니다. 다만, 회사가 회원의 관리소홀 등의 책임을 입증하거나 천재지변 등 불가항력적인 사유로 인한 것임을 입증한 때에는 그러하지 않습니다.

제14조(회원탈퇴 및 자격정지)

- ① 회원은 언제든지 전자우편, 전화, 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지 등 기타 회사가 정하는 방법으로 회원탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 회원의 요청에 따라 조속히 회원탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다.
- ② 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 회원의 자격을 상실시키거나 1년 동안 정지시킬 수 있습니다. 단, 제3호의 경우에는 별도의 통보 없이 당연히 자격이 상실됩니다.
 1. 회원가입 시에 허위의 내용을 기재한 경우
 2. 다모음캐시 부정적립·부정사용·부정충전 등 부정한 방법 또는 목적으로 다모음캐시를 이용한 경우
 - 가) 회사로부터 부정적립·부정사용·부정충전의 사실을 통보 받은 회원은 부정적립·부정사용·부정충전의 책임이 본인에게 있지 않음을 회원자격이 상실되기 전 소명할 수 있습니다. 이 경우 회사는 소명 내용을 객관적으로 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 인정될 경우 회원이 다시 정상적으로 본 서비스를 이용할 수 있도록 합니다. 단, 회원이 부정적립·부정사용·부정충전의 사실을 통보 받은 날로부터 45일 내에 소명하지 않는 경우에는 소명 사실이 없는 것으로 간주합니다.
 - 나) 부정 적립된 다모음캐시는 해당 적립다모음캐시를 지급한 회사 또는 제휴사에 반환되며, 타인이 무단으로 회원 보유의 다모음캐시를 부정 사용한 때에는 원권리자인 회원이 상기 '가'목의 적법한 소명을 한 경우에 한하여 다모음캐시가 반환됩니다.
 - 다) 부정 적립 또는 부정 충전된 다모음캐시로 재화나 용역을 구매한 회원 당사자와, 부정적립·부정사용·부정충전 행위의 공모자는 회사 또는 제3자에게 발생한 손해에 대하여 민·형사 상의 모든 책임을 지게 됩니다.
 3. 회원이 사망한 경우 정당한 상속인의 요청에 따라 회원의 유효한 다모음캐시는 상속될 수 있습니다. 단, 상속인은 상속 사실을 증명할 수 있는 증빙자료(가족관계증명서 등)를 제출해야 합니다.
 4. 다른 회원의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
 5. 기타 본 약관에 규정된 회원의 의무를 위반한 경우

- ③ 본 조 제1항에 의한 회원탈퇴 또는 제2항에 의한 회원자격상실이 확정되는 시점은 다음 각 호의 규정과 같습니다.
1. 회원탈퇴 요청일 또는 회원자격상실 통보일 현재, 보유한 다모음캐시가 존재하지 아니하는 경우에는 회원탈퇴 또는 자격상실이 확정됩니다.
 2. 회원탈퇴 요청일 또는 회원자격상실 통보일 현재, 보유한 다모음캐시가 존재하는 경우에는 보유하고 있는 다모음캐시 잔액을 모두 소진하여야만 회원탈퇴 또는 자격상실이 확정됩니다.
 3. 회원의 사망으로 인한 자격상실의 경우에는 사망일에 소급하여 자격상실이 확정됩니다.
- ④ 본 조 제1항에 의한 회원탈퇴 또는 제2항에 의한 회원자격상실 대상 회원의 다모음캐시 소진을 위한 방법은 다음 각 호와 같습니다.
1. 회원은 다모음캐시의 잔액이 남아 있지 않게 보유하고 있는 충전·적립다모음캐시를 전부 사용합니다. 단, 회원이 다모음캐시의 사용을 원하지 않는 경우 충전다모음캐시의 한하여 본 약관 제11조에 따라 환급 받을 수 있습니다.
 2. 회원이 보유하고 있는 충전·적립다모음캐시에 대한 소유권을 전부 포기한다고 명시적으로 동의하면 충전·적립다모음캐시는 소멸합니다.
- ⑤ 회원탈퇴 또는 회원자격상실 이후에는 다모음캐시의 환급 또는 복구는 불가합니다.
- ⑥ 본 조 제2항에 따라 회원자격이 상실된 경우에는 상실된 날로부터 1년간 재가입할 수 없으며, 회원자격이 정지된 경우에는 해당 자격정지 기간(1년) 동안 회원탈퇴 후 재가입을 할 수 없습니다.
- ⑦ 회사는 본 조 제5항의 재가입 제한기간 동안 회원의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 최소한의 개인정보(성명, 본인 식별 정보 등)를 보관합니다.
- ⑧ 회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 근거한 개인정보 유효 기간제(개인정보의 파기 또는 분리 저장)에 따라 다음 각 호와 같이 휴면회원제도를 운영합니다.
1. 휴면회원이란, 본 서비스에 가입하였으나 1년 간 서비스 홈페이지에 로그인하지 않거나 또는 다모음캐시 적립·충전·사용·선물 서비스를 이용하지 않은 회원을 말합니다.
 2. 휴면회원으로 지정될 경우 회사는 일부 항목을 제외한 나머지 회원정보를 분리하고 별도로 저장·관리하여, 해당 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
 3. 회사는 휴면회원으로 전환될 회원에게 전환 예정일로부터 30일 전까지 회원이 등록한 전자우편등으로 휴면 회원 전환 일시, 개인정보의 분리 및 저장·관리 사실, 개인

정보 항목을 통지합니다.

제15조(개인정보 수집)

- ① 회사는 회원이 본 서비스의 회원가입 신청 시 제공한 개인정보를 사전에 회원으로부터 동의를 받아 저장할 수 있으며, 회원에게 보다 더 유익한 서비스를 제공하기 위하여 이를 사용할 수 있습니다. 개인정보 수집 및 활용에 관한 자세한 사항은 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지에 게시되어 있는 '개인정보 처리방침'에 따릅니다.
- ② 회사가 개인정보를 수집하고자 하는 경우에는 회원으로부터 별도 양식의 '개인정보 수집 및 이용 동의서'를 받고 있으며, 상기 '개인정보 수집 및 이용 동의서'에 동의한 회원은 언제든지 이를 철회할 수 있습니다.

제16조(개인정보 이용 및 제3자 제공)

- ① 회사는 회원으로부터 수집한 개인정보를 회사의 '개인정보 처리방침'에 기재된 범위 내에서만 사용하며, 회원의 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 회원의 서비스 편익을 위하여 개인정보를 제휴사 등 제3자에게 제공할 필요가 있는 경우에는 제공할 정보의 항목 및 제휴사명, 목적, 기간 등을 명시하여 회원에게 동의를 구하는 절차를 거치게 되며 회원이 이에 동의하지 않을 때에는 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 다음 각 호의 경우에는 회사가 회원으로부터 정보 제공 동의를 얻지 아니하고 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.
 1. 사전에 회원으로부터 제3자 제공 동의를 받은 경우
 2. 배송업체에게 배송 업무 수행 상 필요한 최소한의 고객 정보(성명, 주소, 전화번호)를 알려주는 경우
 3. 관련 법령에 의거하여 국가, 공공기관 등으로부터 정보 제공 요청이 있는 경우
 4. 통계 작성을 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 정보를 가공하여 제공하는 경우
 5. 재화 및 용역 구매에 따른 결제 등 대금 정산을 위하여 필요한 경우
 6. 서비스 이용에 관한 문의사항 처리 및 고객응대 등의 CS업무에 필요한 경우

제17조(개인정보 보유 및 이용기간)

- ① 회사는 '개인정보 처리방침'에 기재된 내용과 같이 수집된 개인정보를 회원의 탈퇴 시 또는 개인정보 수집·이용 동의 철회 시까지 이용 및 보관하며, 수집 및 이용목적이 달성된 때에는 회원의 개인정보를 폐기합니다.
- ② 전항에도 불구하고 관련 법령의 규정에 의하여 회사가 일정기간 회원의 개인정보를 보유해야 할 필요가 있을 경우에는 관련 법령이 정한 기간 동안 정보를 보관할 수 있습니다. 이 경우 해당 정보는 보관의 목적으로만 관리합니다.
- ③ 개인정보 보유 및 이용기간에 관한 자세한 사항은 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지에 게시되어 있는 '개인정보 처리방침'에 따릅니다.

제18조(개인정보보호를 위한 회원의 권리)

- ① 회원은 언제든지 등록되어 있는 본인의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있으며 회원가입 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 특히 회원의 개인정보 정정 요구에 대하여 회사는 해당 내용을 정정할 때까지 개인정보를 이용하지 않습니다.
- ② 회원은 회사에 대하여 개인정보 수집 및 이용, 제공에 관해 동의한 사항을 언제든지 철회할 수 있습니다.

제19조(개인정보처리 위탁)

회사는 수집한 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 원활한 업무 처리를 위해 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 업체에 위탁할 수 있습니다. 회사의 개인정보 처리 위·수탁에 관한 내용은 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지에 게시된 '개인정보 처리방침'을 통하여 확인할 수 있습니다.

제20조(개인정보 관리자)

회사는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 개인정보 관리책임자를 두고 있습니다. 개인정보 관리책임자와 개인정보 관리담당자의 상세한 안내는 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지에 게시된 '개인정보 처리방침'을 통하여 확인할 수 있습니다.

제21조(약관 위반 시 책임)

회사 또는 회원이 본 약관을 위반함으로써 인하여 상대방 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우, 본 약관을 위반한 당사자는 그로 인한 모든 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제22조(다모음캐시 서비스 홈페이지)

- ① 회사는 회원에게 편리한 서비스를 제공하기 위해 홈페이지를 운영하고 있으며, 홈페이지의 각종 서비스를 효율적으로 운영하기 위해 필요한 사항을 규정하고 있습니다.
- ② 회사는 홈페이지 운영과 관련하여 관계 법령 및 본 약관에서 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공하고자 최선을 다합니다.
- ③ 회사는 홈페이지를 통하여 다음 각 호의 업무를 수행합니다.
 1. 회원에 대한 본 서비스 관련 제반 정보의 제공
 2. 회원 정보변경, 정보 조회 등
 3. 회원 대상 회사 및 제휴사의 프로모션
 4. 기타 회사가 정한 업무
- ④ 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 점검, 보수, 교체 및 고장, 통신두절 등의 사유가 발생한 경우 홈페이지 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 상기와 같은 사유로 회사가 홈페이지 서비스를 일시 중단하고자 할 때에는 e-mail 또는 홈페이지 게시글을 통하여 회원에게 홈페이지 서비스 중단 사실을 알려드립니다.
- ⑤ 홈페이지 서비스를 이용하고자 하는 회원은 회사가 정하는 바에 따라 회원 ID 및 Password를 등록하여야 합니다. 회원 ID와 Password에 관한 관리책임은 회원 본인에게 있으므로 회원은 자신의 ID 및 Password를 제3자에게 알려주거나 이용하게 해서는 안됩니다. 회원이 자신의 ID 또는 Password를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 회사에 통보하고 이와 관련하여 회사의 지침이 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제23조(오류의 정정 등)

- ① 회원은 본 서비스를 이용하면서 오류가 있음을 알았을 때에는 회사에 그 정정을 요청할 수 있습니다.
- ② 회사가 회원으로부터 오류 정정 요구를 받았을 때 또는 스스로 오류가 있음을 안 때에는 이를 즉시 조사하여 처리한 후 정정 요구를 받은 날 또는 오류가 있음을 안 날로부터 2주 이내에 오류의 원인과 처리결과를 문서, 휴대전화 또는 전자우편 등으로 회원에게 알립니다.

제24조(회원의 금지행위)

- ① 회사는 다모음캐시 서비스의 신뢰성을 제고하고 안전한 거래가 이루어질 수 있도록 다음 각 호와 같은 회원의 행위를 금지합니다.
1. 회사가 제공하는 다모음캐시 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 다모음캐시 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
 2. 타인의 명의, 카드정보, 계좌정보 등을 도용하여 회사가 제공하는 다모음캐시 서비스를 이용하는 행위
 3. 「전자금융거래법」, 「여신전문금융업법」 등 관련 법령에 의하여 금지된 방법으로 비정상적인 결제를 하는 행위
 4. 회사가 게시한 정보의 무단 변경 또는 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등을 송신하거나 게시하는 행위
 5. 회사 및 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권을 침해하는 행위
 6. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 7. 음란물, 폭력적인 메시지, 공서양속에 반하는 음성, 영상 등 기타 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
 8. 실제 구매의사가 없음에도 반복적으로 하는 구매 행위
 9. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ② 회사는 회원이 본 조의 금지행위를 행하는 경우 다모음캐시 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 필요한 경우 회원의 금지행위 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통보할 수 있습니다.

제25조(지식재산권의 귀속 및 이용제한)

- ① 회사가 제작한 결과물에 대한 저작권, 상표권, 특허권 등 기타 지식재산권은 회사에 귀속합니다. 단, 회원이 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지에 게시한 게시물의 지식재산권은 해당 게시물의 제작자에게 귀속됩니다.
- ② 회원은 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지를 이용하여 얻은 정보를 회사의 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송해서는 안되며, 영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 해서도 안됩니다.
- ③ 회원이 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지에 게시하는 게시물은 서비스 관련 프로모션, 검색 결과 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서 일부 수정·복제·편집되어 서비스의 같은 영역 또는 다른 영역에 전송되거나 게시될 수 있습니다.

이 경우 회원은 언제든지 고객센터나 다모음 모바일 앱, 다모음캐시 홈페이지의 관리 기능을 통하여 해당 게시물에 대해 삭제, 비공개 등 조치를 요청할 수 있습니다.

- ④ 회원의 게시물이 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 「저작권법」, 「특허법」, 「상표법」 등 지식재산권 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하고 있다면, 회사는 관련 법령이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시 중단 및 삭제 조치를 취할 수 있습니다.

제26조(서비스 중단)

- ① 본 서비스를 중단하고자 할 때에 회사는 중단 시점으로부터 최소 1개월 이전에 제3조에 서 정한 방법으로 회원에게 통보하며 적극적으로 다모음캐시 사용을 촉진하는 활동을 합니다.
- ② 본 서비스의 종료 기준일은 회원에게 송부된 게시물에 명시된 일자로 합니다. 본 서비스 종료일까지 사용되지 않은 다모음캐시는 소멸됩니다.

제27조(민원처리 및 분쟁해결)

- ① 회원은 다음의 담당자에게 서비스 이용과 관련한 의견 및 불만의 제기 등 민원처리를 요청할 수 있습니다.
 - 담당자: (☎)다날 다모음사업팀
 - 주소: (13591) 경기도 성남시 분당구 분당로 55, 9층 (서현동, 분당퍼스트타워)
 - 이메일: help@damuomcash.co.kr
 - 전화번호: 1800-9351
- ② 회사는 회원으로부터 제기되는 의견 및 불만사항을 우선적으로 처리하며, 이에 대한 처리 결과를 15일 이내에 휴대전화 또는 전자우편의 방법으로 회원에게 안내합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리 일정을 통보합니다.
- ③ 본 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 약관 내용의 해석상 다툼이 있는 경우에는 일반 거래 관행 및 관계 법령에 따라 회원과 회사가 상호 협의하여 결정합니다.
- ④ 다만, 그럼에도 불구하고 합의가 이루어지지 않아 회원 또는 회사가 상대방에 대하여 소송을 제기할 때에는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

제28조(선불충전금의 관리 및 관련 공시)

- ① 회사는 이용자의 선불충전금을 고유재산과 구분하여 외부 금융기관에 신탁하거나 지급보증보험에 가입합니다.
- ② 회사는 매 영업일 마다 선불충전금 총액과 신탁금 등 실제 운용중인 자금 총액의 상호 일치 여부를 점검하며, 매 분기말(분기 종료 후 10일 이내) 선불충전금 규모 및 신탁내역, 지급보증보험 가입여부, 부보 금액 등을 다날 홈페이지(<https://www.danal.co.kr>) 등에 공시합니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 선불충전금을 신탁회사 및 보험회사 등을 통하여 이용자에게 우선 지급하여야 합니다. 이 경우 1개월 이내에 그 사실과 선불충전금의 지급시기, 지급장소, 그 밖에 선불충전금의 지급과 관련된 사항을 둘 이상의 일간 신문에 공고하고, 다날 홈페이지(<https://www.danal.co.kr>) 등을 통하여 공시합니다.
 1. 등록이 취소되거나 말소된 경우
 2. 해산 또는 선불전자지급수단 발행 및 관리 업무를 폐지한 경우
 3. 파산선고를 받은 경우
 4. 선불전자지급수단 발행 및 관리 업무의 정지명령을 받은 경우
 5. 제1호부터 제4호까지에 준하는 사유가 발생한 경우

제29조(선불충전금의 신탁 또는 지급보증보험)

- ① 회사는 선불충전금 전부를 신탁하며, 신탁업자에게 안전하게 운용하도록 합니다.
- ② 회사는 신탁된 선불충전금(지급준비금 제외)의 수익자를 이용자로 지정합니다. 다만, 개별 이용자를 수익자로 지정하기 곤란한 경우 회사와 이해관계가 없는 특수목적법인(SPC)을 수익자로 지정할 수 있습니다.
- ③ 회사는 당일 이용자 및 자금의 변동 내역을 신속하게 익일까지 신탁합니다.
- ④ 제1항에도 불구하고 불가피한 사유로 선불충전금 중 일부를 신탁하지 아니하고 직접 운용(지급준비금 제외)하는 경우 회사는 운용대상 금액 전부에 대해 지급보증보험에 가입하며, 운용대상 선불충전금에 대해 안전자산으로 운용합니다.

부칙

본 약관은 2017년 7월 31일부터 효력이 발생합니다. (2017년 7월 31일 제정)

본 약관은 2018년 8월 14일부터 효력이 발생합니다. (2018년 8월 14일 1차 개정)

본 약관은 2019년 12월 01일부터 효력이 발생합니다. (2019년 10월 14일 2차 개정)

본 약관은 2021년 03월 02일부터 효력이 발생합니다. (2021년 3월 2일 3차 개정)

본 약관은 2023년 06월 19일부터 효력이 발생합니다. (2023년 6월 19일 4차 개정)

본 약관은 2024년 03월 28일부터 효력이 발생합니다. (2024년 3월 28일 5차 개정)